



## FICHE METIER : MAITRISE D'OUVRAGE

### DEFINITION

La maîtrise d'ouvrage répond aux besoins des utilisateurs. Elle fait appel à un maître d'œuvre (MOE, direction informatique en général) pour développer les produits (matériels, logiciels, services et solutions) nécessaires à la réalisation de sa mission. La maîtrise d'ouvrage joue un rôle clé dans l'**organisation** des entreprises, car elle est responsable de la bonne compréhension et des bonnes relations entre les utilisateurs et les directions informatiques.

### FONCTION

- Au niveau du système d'information **dans son ensemble**, le maître d'ouvrage (MOA) :
- Décrit les exigences générales, les révisé le cas échéant
- Contrôle la gestion par le maître d'œuvre (MOE)
- Participe au projet comme : démarrage des nouvelles ou adaptation des activités existantes aux changements réglementaires.
- Identifie avec la direction les problèmes juridiques pouvant se poser
- Participe à la politique de sécurité du système d'information
- Assure avec le MOE les tâches de définition du système d'information.

Sur **chaque projet**, le maître d'ouvrage :

- décrit les besoins, le cahier des charges
- établit le financement et le planning général des projets
- fournit au MOE les spécifications fonctionnelles (le « modèle métier ») et valide la recette fonctionnelle des produits
- assure la responsabilité de pilotage du projet dans ses grandes lignes
- adapte le périmètre fonctionnel en cas de retard dans les travaux, pour respecter la date de la livraison finale.

[Tapez un texte]

Cabinet SMBG 18/20 avenue Gabriel Péri 93100 Montreuil sous Bois  
01.48.57.97.44 info@smbg.fr

*Ne décidez pas de votre avenir sans consulter des experts.  
SMBG une équipe à votre service pour vous guider efficacement dans votre parcours*

## Fonctions d'organisation

- Conduite du changement
- Formation des utilisateurs
- Organisation et modification des processus ou procédures, etc.

## ENVIRONNEMENT

Entreprise de consulting, service d'organisation, service transversal.

## PROFIL

Capacité d'analyse et d'organisation, connaissances globales sur la finance de marché, les tendances générales. Compétences rédactionnelles et de synthèse.

[Tapez un texte]

Cabinet SMBG 18/20 avenue Gabriel Péri 93100 Montreuil sous Bois  
01.48.57.97.44 [info@smbg.fr](mailto:info@smbg.fr)

*Ne décidez pas de votre avenir sans consulter des experts.  
SMBG une équipe à votre service pour vous guider efficacement dans votre parcours*