



FICHE METIER : RELATIONS INVESTISSEURS/ FOURNISSEURS (Network manager, service clients)

DÉFINITION

Le Network Management - *respectivement le Service Clients* - est dédié à couvrir dans sa globalité la gestion de la relation avec les fournisseurs et intermédiaires de place (brokers, clearers et custodians) - *respectivement les clients (banques d'investissement et de financement, investisseurs institutionnels ou particuliers)*.

MES MISSIONS

▪ Network Management

- Négocier l'accès aux marchés aux meilleures conditions pour les équipes de trading, au niveau international : conduite d'appels d'offres et préconisation auprès des Front et Back Offices produits, négociations tarifaires, réalisation de benchmarks et collecte d'information des évolutions de marché
- Gérer les relations avec nos prestataires de brokerage, clearing et custody : mise en place de contrats et contrôle de la qualité des prestations, maintien d'une cartographie du réseau et d'une base de référence des tarifs, suivi et accompagnement de modifications de place.

▪ Le Service Clients

- S'assurer de la qualité de la relation globale avec les clients, l'optimiser et la pérenniser
- Participer au quotidien à la satisfaction des clients au niveau des services offerts et résoudre les litiges éventuels (proposer un service après-vente compétitif).

Cabinet SMBG 18/20 avenue Gabriel Péri 93100 Montreuil sous Bois
01.48.57.97.44 info@smbg.fr

*Ne décidez pas de votre avenir sans consulter des experts.
SMBG une équipe à votre service pour vous guider efficacement dans votre parcours*

MON ENVIRONNEMENT

- Banques d'investissement
- Global custodians ou ICSD
- Brokers
- Adhérents compensateurs
- Prestataires en services d'investissement
- Entreprises de marché

MON PROFIL

- Anglais courant impératif
- Excellente qualité relationnelle (parfaite communication orale et rédactionnelle)
- Réelles capacités d'analyse et de synthèse
- Bon sens de l'organisation, grande rigueur, réactivité et bonne autonomie
- Force de propositions
- Bonne maîtrise des outils bureautiques
- Avoir une bonne connaissance des marchés financiers et de l'organisation générale des marchés financiers dans le monde.

Cabinet SMBG 18/20 avenue Gabriel Péri 93100 Montreuil sous Bois
01.48.57.97.44 info@smbg.fr

*Ne décidez pas de votre avenir sans consulter des experts.
SMBG une équipe à votre service pour vous guider efficacement dans votre parcours*